

Cliente: AIKO
Veículo: WINDOWS VISTA
Data: AGO/2008 - Nº 10
Cidade: SÃO PAULO
Coluna: VIVO ZAP
Marca: AIKO

19/08/08
SP
Pág: 85
23

Vivo Zap



Plano até 700 kbit/s
Consumo ilimitado
Modem Aiko 76E
Preço R\$ 199
Assinatura R\$ 99,90



O serviço de internet via celular da Vivo, o Vivo Zap, está em processo de reformulação. A empresa está implementando, aos poucos, sua rede 3G, calcada na tecnologia celular GSM. Por isso, para esta matéria, recebemos dois modems: um minimodem CDMA, para conexão na rede já estabelecida da empresa, e outro modem 3G – que, infelizmente, veio só “para bonito”.

O site da Vivo é um tanto menos confuso que o das concorrentes, mas, de qualquer forma, demos um pouco para encontrar a página que fala do Vivo Zap (a propósito, está na aba **Serviços** → **internet**). A navegação bastante simplificada do site deixa bem claro quais os planos disponíveis e quais as marcas de modems compatíveis – inclusive com links para as páginas dos respectivos fabricantes. Entretanto, para saber o preço do modem, precisamos visitar uma revenda Vivo. O preço do modem varia de acordo com o plano e não com o modelo. Os preços oscilam entre R\$ 199 e R\$ 399, mas a atendente

da loja nos informou que não há modems em estoque e nem previsão de quando estarão disponíveis.

O modem CDMA é fabricado pela Aiko/Evadin. Diferentemente dos modems da Claro e TIM, não basta plugá-lo para que funcione: é necessário instalar o discador a partir do CD que vem junto ao transmissor. A instalação, entretanto, é bastante simples e a interface é bem intuitiva.

Pelo fato de a rede CDMA ser mais antiga, o serviço da Vivo possui a maior cobertura das três operadoras citadas: 1.900 municípios. Entretanto, a velocidade

da rede CDMA é bem mais baixa, chegando, teoricamente, a, no máximo, 700 kbit/s em cidades cobertas pela tecnologia EVDO e apenas 100 kbit/s em cidades com equipamento 1xRTT (ver quadro na página 83). Na prática, essas velocidades nunca foram alcançadas. Em nossos testes, realizados em uma região coberta por sinal EVDO, a velocidade ficou por volta de 200 kbit/s, mas a variação da qualidade do sinal foi bem grande com o passar do tempo – mesmo com o modem parado. Foram registradas velocidades mínimas de 110 kbit/s e picos de 400 kbit/s.



variar de cidade para cidade ou mesmo de bairro a bairro. Na hora de adquirir um serviço, informe-se na loja e com a operadora sobre o nível e a cobertura dele. Muitas lojas possuem simuladores para auxiliá-lo nisso. Em breve, todo o país será coberto pelo sinal de celular 3G, mas, até lá, é bom perguntar antes.

Uma das pegadinhas é o fato de ser necessário comprar o modem. Nenhuma das três operadoras testadas – Claro, TIM e Vivo – fornecem o modem em comodato, como fazem as empresas de internet a cabo. Os modems são caros e fornecidos bloqueados, então, se você resolver mudar de operadora, vai precisar comprar outro.

Fizemos testes de download e upload de arquivos e, também, usamos dois serviços de medição de velocidade: o SpeedStat do Modem Club (modemclub.com.br) e o Teste Sua Velocidade (testesuavelocidade.com.br). Eles foram indicados no site da ABUSAR – Associação Brasileira de Usuários de Acesso Rápido (abusar.org).

As informações de planos e preços foram obtidas nos sites das operadoras e nas revendas. Procuramos não entrar em contato com as empresas ou suas assessorias de imprensa para medir, também, a facilidade (ou dificuldade) que o candidato a cliente enfrentará para assinar os serviços.

Conclusão

Depois de analisar e testar os três serviços, vimos que não há um que possa ser eleito como melhor ou pior. Com mensalidade idêntica, todos têm seus méritos e as desvantagens dos três são muito parecidas. O Vivo leva vantagem na cobertura, mas perde em velocidade. TIM e Claro brigam em condições tão iguais que é impossível escolher uma delas. Pela similaridade do que oferecem, o fator determinante para você, usuário, é, portanto, a área de cobertura. Verifique nas três operadoras de celular desta matéria (e nas demais, que não entram no teste) se a cobertura abrangida satisfaz suas necessidades e, depois, corra para o abraço. Sem medo de tropeçar no fio.